

## Nieuwe vervoersindicaties beperkte zelfregie

Klanten met psychische-, cognitieve- en/of gedragsproblemen behoeven meer zorg in hun dagelijks leven. Door invoering van drie nieuwe vervoersindicaties biedt Omnibuzz voor deze doelgroep per 1 januari 2020 ook maatwerk vervoer. De nieuwe vervoersindicaties zijn:

- Verplichte begeleider;
- Extra Zorg;
- Persoonlijke overdracht.

Deze vervoersindicaties kunnen door gemeenten per 1 januari 2020 geïndiceerd worden bij klanten binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning.

### **Indicatie verplichte begeleider (geen toeslag)**

Voorheen hadden gemeenten de mogelijkheid om klanten als optie medische begeleiding toe te kennen. Met de komst van indicaties t.a.v. beperkte zelfregie, is ervoor gekozen om medische begeleiding om te vormen naar een indicatie genaamd verplichte begeleiding. Hiermee mag de klant uitsluitend reizen met een begeleider. Verplichte begeleiding wordt geïndiceerd als gevolg van medisch advies en/of door kenmerken van beperkte zelfregie bij de klant.

Let op: Bij toekenning van deze indicaties is het niet toegestaan dat de klant alleen reist en hier zal door de chauffeurs ook op gehandhaafd worden.

### **Indicatie Extra Zorg (toeslag: 10%)**

Gemeenten mogen geen medische achtergrond verstrekken aan Omnibuzz. Om de noodzaak aan te duiden, kan de gemeente de indicatie Extra Zorg toekennen, welke o.a. bevat:

- Reiziger ervaart moeite in deelnemen vervoer als gevolg van alzheimer/dementie, cognitieve- of angststoornissen en gedragsproblemen;
- Indien gewenst, speciale afspraken bij de ritreservering;
- Reist verplicht op rekening, geen contante betaling;
- Reizen zonder pas is toegestaan;
- Wachtijd van 2 minuten maximaal 5 minuten;
- Chauffeur wijkt nooit af van geboekte bestemming.

### **Indicatie Persoonlijke Overdracht (toeslag: 20%)**

De indicatie Persoonlijke Overdracht is een aanvulling op de bovenstaande indicatie, namelijk de indicatie Extra Zorg. De specificaties van de indicatie extra zorg zijn ook van toepassing op deze indicatie.

Het overdragen van de klant is de extra toevoeging bij deze indicatie, welke bevat: Bij bestemming (heen- en terugreis) belt de chauffeur aan en wacht tot de klant aan iemand is overgedragen.

### **Opties (geen toeslagen)**

De gemeenten kunnen twee specificaties toevoegen, ook wel opties, aan bovenstaande vervoersindicaties. Deze opties zijn bedoeld om de klant te beschermen in het vervoer.

De twee mogelijke opties zijn:

- Klant mag niet zelf ritten aanvragen;
- Klant mag geen VEP aanvragen.

Niet zelf ritten aanvragen:

Wanneer de gemeente deze optie toevoegt aan de gegeven indicatie, dient vastgelegd te worden dat de klant niet zelf ritten kan boeken en dus niet worden ingeboekt. Hiervoor zijn wel aanvullende afspraken nodig, zoals formalisering en machtiging van aangewezen persoon die wel ritten mag reserveren namens de klant.

Geen VEP aanvragen:

Vanuit bescherming van de klant, zowel op gebied van reizen als financieel, kan worden overwogen dat een klant geen Voor Elkaar Pas mag aanvragen of gebruiken.

**Algemene opmerking**

De indicatie Verplichte begeleiding kan niet samen met de indicatie Persoonlijke Overdracht, en visa versa.

Wanneer een klant de indicatie Persoonlijke Overdracht heeft, draagt de chauffeur de klant aan iemand over. Als bij de klant verplichte begeleiding wordt geïndiceerd, is de overdracht niet meer nodig aangezien er al een begeleiding aanwezig is bij de klant.